

1. Tillämplighet

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller för samtliga tjänster och produkter som säljs och/eller uthyres av Apear AB ("Apear"). Genom bokning eller godkännande av offert accepterar kunden dessa Allmänna Försäljningsvillkor i sin helhet.

2. Allmänt om tjänsteleveranser

Samtliga tjänster utförs baserat på de förutsättningar som lämnas av kund. Det är alltid kundens ansvar att delge Apear den information och förberedelse som krävs för att det beställda arbetet ska kunna genomföras till belåtenhet.

3. Bokningar som ej genomförs

Vid inbokade jobb som inte genomförs och där kund inte meddelat Apear i god tid om att jobbet avbokas debiteras alltid arbetet som Apear går miste om. För samtliga bokningar gäller följande tabell i de fall bokningar avbokas med kort varsel:

Längd på bokad jobb	Om avbokning sker	Belopp som debiteras
<36 h	25-48h innan produktionsstart	50% av offererat pris
<36 h	13-24h innan produktionsstart	75% av offererat pris
<36 h	0-12h innan produktionsstart	100% av offererat pris

4. Priser och fakturering

Fakturering sker, i enlighet med vid var tillfälle gällande Tjänsteprislista, i efterskott via brev eller e-post. Betalning ska erläggas senast 20 dagar efter fakturadatum, om inte annat överenskommit skriftligen mellan kund och Apear. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse efter 7 dagar, om Apear ej erhållit betalning 7 dagar efter påminnelse datum skickas fakturan alltid till inkasso. I samband med detta debiteras kund ränta och lagstadgade kostnader för påminnelse och inkasso. Om Apear bedömer kundens betalningsförmåga som låg har Apear rätt att kräva förskottsbetalning innan utfört arbete.

5. Övertid

Övertid faktureras alltid då överenskommen tid förlängs utanför gällande offert och alltid då en produktionsdag överstiger åtta timmar. Övertid debiteras i enlighet med gällande Tjänsteprislista.

6. Sjukdom och vikariat

Apear förbehåller sig rätten att i samråd med kunden vid sjukdom eller annat förhinder ersätta personal med annan personal som innehar likvärdig kompetens.

7. Försäkring

Apear tillhandahåller försäkring för sin personal och utrustning inom Norden. Vid produktioner utanför Norden faktureras kostnaden för tilläggförsäkring separat.